



MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PER GRUPPI CON GUIDA ALLA PORTA DI SANT'AGOSTINO E ALLA CANNONIERA DI SAN GIOVANNI

L'accesso alla Porta di Sant'Agostino e alla Cannoniera di San Giovanni ai gruppi con guida è consentito previa prenotazione su www.ticketlandia.com



I gruppi con guida possono riservare slot di visita della durata di 20 minuti

Il numero consigliato per gruppo è di 25 persone (max consentito 35)

Nel 2023, l'accesso alla Porta e alla Cannoniera è gratuito durante gli orari di apertura; è possibile riservare l'apertura straordinaria per l'accesso prenotando su Ticketlandia, dove sono indicati modalità e tariffe

SI RICORDA INOLTRE CHE

1. Alla Cannoniera è obbligatorio indossare scarpe adeguate per pericolo di scivolamento
2. Alla Porta e alla Cannoniera non è consentito l'accesso con bagagli, passeggini, racchette da trekking
3. L'accesso alla Porta e alla Cannoniera è consentito ai cani di piccola taglia solo se all'interno di un trasportino. È sempre consentito l'accesso ai cani per non vedenti

NB: È responsabilità della guida comunicare preventivamente ai gruppi le disposizioni dei punti 1, 2 e 3.

In caso di annullamento della prenotazione da parte del gruppo, si prega di avvisare l'Ufficio prenotazioni da lunedì a venerdì all'indirizzo mail info@museodellestorie.bergamo.it; sabato e domenica telefonando al numero +39 035 247116

Per ragioni di sicurezza, il Museo delle storie di Bergamo si riserva la possibilità di limitare l'accesso alla Cannoniera in caso di condizioni di maltempo.

Si ricorda infine che la Cannoniera non è munita di soluzioni per l'abbattimento delle barriere architettoniche.